



clockwork service der Wartungsvertrag

Die Vorteile eines Wartungsvertrages sind vielfältig. Die schnelle und reibungslose Abwicklung auftretender Probleme ist wohl der hauptsächliche Grund für einen Wartungsvertrag. Der Hauptnutzen liegt aber darin, dass Ihre Software immer am neuesten Stand ist. Damit Ihre Investition auch zukünftig abgesichert ist und ihren Wert behält.

Der Wartungsvertrag in der Praxis des Alltags

Wie oft kommt es vor, dass eine noch nie oder selten verwendete Funktion der Software einfach vergessen wird. Sie brauchen diese Funktion aber schnell und dringend. Das mühsame Durchforsten des Handbuches können Sie sich mit einem Wartungsvertrag ersparen.

Eine Telefon-Hotline zum technischen Support unterstützt Sie zu den üblichen Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag von 8.30 bis 12.00 und 13.30 bis 16.30 Uhr und am Freitag von 8.30 bis 12.00 Uhr.

Selbst technische Probleme können mit Hilfe der im Wartungsvertrag enthaltenen Möglichkeit der Fernwartung schnell und zeitnah gelöst werden.

Darüber hinaus werden Sie über aktuelle Entwicklungen und zukünftige Neuerungen laufend informiert.

Selbstverständlich haben Sie Zugriff auf alle aktuellen Serviceinformationen und Handbücher.

Die Investitions-Sicherheit

garantiert Ihnen der im Wartungsvertrag enthaltene Update-Service. Über die Homepage von clockwork können Sie sich mit eigenem Kunden-Login aktuelle Verbesserungen und Weiterentwicklungen herunterladen. Damit ist Ihre Software immer am neuesten Stand.

Weiters haben Sie direkte Kontaktmöglichkeit mit den Entwicklern Ihrer Produkte. Damit Sie schnell zu den von Ihnen benötigten individuellen Lösungen kommen.

Die Flexibilität

des Wartungsvertrages garantiert Ihnen Unabhängigkeit. Er ist jederzeit nach Ablauf eines Jahres kündbar.

Die Vorteile als Wartungskunde

	mit Wartungsvertrag	ohne Wartungsvertrag
┆ Telefonsupport über Hotline	kostenlos	€ 50,-/15 Minuten
┆ Updates über Internet-Login	kostenlos	kostenpflichtig
┆ Fernwartungsmöglichkeit	kostenlos	€ 50,-/15 Minuten
┆ Vor-Ort-Service	Ja (günstiger Tarif)	Ja (normaler Tarif)
┆ Direkter Kontakt mit dem Entwickler	Ja	Nein